

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA H'LEO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 05 /UBND-PXL

Ea H'leo, ngày 18 tháng 11 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI

Về việc quá hạn trong việc giải quyết TTHC
trên hệ thống một cửa điện tử xã Ea H'leo

**Kính gửi: - Ông /bà Võ Thành Long địa chỉ xã Ea H'leo huyện Ea
H'leo, tỉnh Đắk Lắk**

Ngày 04 tháng 11 năm 2024, bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ một cửa xã Ea H'leo tiếp nhận hồ sơ của ông/bà Võ Thành Long thường trú tại xã Ea H'leo huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk về việc cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Theo Quy định đối với hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân thời gian giải quyết là 3 ngày tức thời gian trả hồ sơ là vào ngày 07/11/2024.

Trong quá trình xử lý bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã chuyển hồ sơ xử lý cho công chức Tư pháp – hộ tịch thực hiện. Nhưng do thành phần hồ sơ không có file đính kèm, không có thông tin nên bộ phận xử lý đã trả hồ sơ nhưng do phần mềm Dịch vụ công (iGate) lỗi nên hồ sơ số hóa đã trễ hạn.

Vậy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ea H'leo thực sự xin lỗi vì sự trễ hạn trả kết quả hồ sơ trên môi trường điện tử của ông/bà Võ Thành Long thường trú tại xã Ea H'leo huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk. Mong nhận được sự cảm thông từ Ông Long. Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Tổ một cửa, các công chức xã ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ



PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Nguyễn Quốc Trạng